



সরকারি ব্রজলাল কলেজ, খুলনা

www.blcollege.edu.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

১৮ জুলাই ২০২৩ খ্রি.

রূপকল্প (Vision): মানসম্মত ও অন্তর্ভুক্তিমূলক উচ্চ শিক্ষা এবং সহ-শিক্ষা কার্যক্রমের প্রসার।

অভিলক্ষ্য (Mission): শিক্ষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, ও গবেষণার সুবিধা বৃদ্ধি, শ্রেণিকক্ষ ও শিক্ষার্থীদের আবাসনের জন্য পর্যাপ্ত অবকাঠামো নির্মাণ, সেমিনার লাইব্রেরি ও গবেষণাগারের উপকরণ বৃদ্ধি এবং আধুনিকায়ন, সুপরিষ্কৃত তদারকির মাধ্যমে সহ-শিক্ষা কার্যক্রমের প্রসার, এবং সুপেয় পানি, স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিত করা।

২. নাগরিক/শিক্ষার্থী সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	শাখা ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, কাউন্টার নং, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ভর্তি উচ্চ মাধ্যমিক	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/ মাউশি/যশোর শিক্ষা বোর্ড/কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	যশোর শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	যশোর শিক্ষা বোর্ড ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	উচ্চ মাধ্যমিক তদারকি কমিটি ফোন: ০১৩০৪ ৮৯৭৮৯৩ ই-মেইল: hscblc@gmail.com ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র জমা: প্রশাসনিক ভবন কাউন্টার: ০১ নং, নাম: মোঃ নূর ইসলাম কাউন্টার: ০৩ নং, নাম: অশোক বিশ্বাস কাউন্টার: ০৪ নং, নাম: মোঃ মারুফ মিজ্ঞা কাউন্টার: ০৫ নং, নাম: মোঃ আসাদুজ্জামান
২	ভর্তি স্নাতক (সম্মান)-সকল বর্ষ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট বিভাগ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগ বিষয় পরিবর্তনকৃত শিক্ষার্থীদের ফরম জমা: প্রশাসনিক ভবন, কাউন্টার নং: ০১, নাম: মোঃ নূর ইসলাম মোবাইল নং: ০১৭১৬১৫৪৭২৫

৩	ভর্তি স্নাতকোত্তর (নিয়মিত) প্রথম পর্ব ও শেষ পর্ব	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট বিভাগ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
৪	ভর্তি স্নাতকোত্তর (প্রাইভেট) প্রথম পর্ব ও শেষ পর্ব	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট বিভাগ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	প্রশাসনিক ভবন কাউন্টার: ০১ নং, নাম: মোঃ নূর ইসলাম কাউন্টার: ০৩ নং, নাম: অশোক বিশ্বাস কাউন্টার: ০৪ নং, নাম: মোঃ মারুফ মিঞা কাউন্টার: ০৫ নং, নাম: মোঃ আসাদুজ্জামান
৫	ভর্তি (নিয়মিত)-ডিগ্রী (পাস কোর্স): বি.এ./ বি.এস.এস./ বি.কম./ বি.এস.সি.	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	<u>ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র জমা: প্রশাসনিক ভবন</u> কাউন্টার: ০১ নং, নাম: মোঃ নূর ইসলাম কাউন্টার: ০৩ নং, নাম: অশোক বিশ্বাস কাউন্টার: ০৪ নং, নাম: মোঃ মারুফ মিঞা কাউন্টার: ০৫ নং, নাম: মোঃ আসাদুজ্জামান তথ্যের জন্য: মোঃ আসাদুজ্জামান মোবাইল নং: ০১৭১১৯৬৬৩৬৮
৬	ভর্তি (প্রাইভেট)-ডিগ্রী (পাস কোর্স): বি.এ./ বি.এস.এস/ বি.কম./ বি.এস.সি.	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	<u>ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র জমা: প্রশাসনিক ভবন</u> কাউন্টার: ০১ নং, নাম: মোঃ নূর ইসলাম কাউন্টার: ০৩ নং, নাম: অশোক বিশ্বাস কাউন্টার: ০৪ নং, নাম: মোঃ মারুফ মিঞা কাউন্টার: ০৫ নং, নাম: মোঃ আসাদুজ্জামান তথ্যের জন্য: অশোক বিশ্বাস মোবাইল নং: ০১৭১২৯৬৯২৮৭
৭	ফরম পূরণ উচ্চ মাধ্যমিক	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/ মাউশি/যশোর শিক্ষা বোর্ড/কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	যশোর শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	যশোর শিক্ষা বোর্ড ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	উচ্চ মাধ্যমিক তদারকি কমিটি ফোন: ০১৩০৪ ৮৯৭৮৯৩ ই-মেইল: hscblc@gmail.com <u>ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র জমা: প্রশাসনিক ভবন</u> কাউন্টার: ০১ নং, নাম: মোঃ নূর ইসলাম কাউন্টার: ০৩ নং, নাম: অশোক বিশ্বাস কাউন্টার: ০৪ নং, নাম: মোঃ মারুফ মিঞা কাউন্টার: ০৫ নং, নাম: মোঃ আসাদুজ্জামান

৮	ফরম পূরণ স্নাতক (সম্মান)-সকল বর্ষ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট বিভাগ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	নিয়মিত: সংশ্লিষ্ট বিভাগ অনিয়মিত ও মানোন্নয়ন : প্রশাসনিক ভবন কাউন্টার: ০১ নং, নাম: মোঃ নূর ইসলাম কাউন্টার: ০৩ নং, নাম: অশোক বিশ্বাস কাউন্টার: ০৪ নং, নাম: মোঃ মারুফ মিঞা কাউন্টার: ০৫ নং, নাম: মোঃ আসাদুজ্জামান
৯	ফরম পূরণ স্নাতকোত্তর (নিয়মিত, অনিয়মিত ও মানোন্নয়ন) প্রথম পর্ব ও শেষ পর্ব	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট বিভাগ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	নিয়মিত: সংশ্লিষ্ট বিভাগ অনিয়মিত ও মানোন্নয়ন : প্রশাসনিক ভবন কাউন্টার: ০১ নং, নাম: মোঃ নূর ইসলাম কাউন্টার: ০৩ নং, নাম: অশোক বিশ্বাস কাউন্টার: ০৪ নং, নাম: মোঃ মারুফ মিঞা কাউন্টার: ০৫ নং, নাম: মোঃ আসাদুজ্জামান
১০	ফরম পূরণ স্নাতকোত্তর (প্রাইভেট) প্রথম পর্ব ও শেষ পর্ব	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট বিভাগ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগ অকৃতকার্য ও মানোন্নয়ন : প্রশাসনিক ভবন কাউন্টার: ০১ নং, নাম: মোঃ নূর ইসলাম কাউন্টার: ০৩ নং, নাম: অশোক বিশ্বাস কাউন্টার: ০৪ নং, নাম: মোঃ মারুফ মিঞা কাউন্টার: ০৫ নং, নাম: মোঃ আসাদুজ্জামান
১১	ফরম পূরণ (নিয়মিত ও অনিয়মিত)- ডিগ্রী (পাস কোর্স): বি.এ./ বি.এস.এস/ বি.কম./ বি.এস.সি.	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারীকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	ফরমপূরণ সংক্রান্ত কাগজপত্র জমা: প্রশাসনিক ভবন কাউন্টার: ০১ নং, নাম: মোঃ নূর ইসলাম কাউন্টার: ০৩ নং, নাম: অশোক বিশ্বাস কাউন্টার: ০৪ নং, নাম: মোঃ মারুফ মিঞা কাউন্টার: ০৫ নং, নাম: মোঃ আসাদুজ্জামান তথ্যের জন্য: মোঃ আসাদুজ্জামান মোবাইল নং: ০১৭১১৯৬৬৩৬৮

১২	ফরম পূরণ (প্রাইভেট)-ডিগ্রী (পাস কোর্স): বি.এ./ বি.এস.এস/ বি.কম./ বি.এস.সি.	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/ কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থান: কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	<u>ভর্তি সংক্রান্ত কাগজপত্র জমা: প্রশাসনিক ভবন</u> কাউন্টার: ০১ নং, নাম: মোঃ নূর ইসলাম কাউন্টার: ০৩ নং, নাম: অশোক বিশ্বাস কাউন্টার: ০৪ নং, নাম: মোঃ মারুফ মিঞা কাউন্টার: ০৫ নং, নাম: মোঃ আসাদুজ্জামান তথ্যের জন্য: অশোক বিশ্বাস মোবাইল নং: ০১৭১২৯৬৯২৮৭
১৩	সনদপত্র ও নম্বরপত্র উচ্চ মাধ্যমিক	শিক্ষা বোর্ড হতে সরবরাহ/প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের মূলকপি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	<u>প্রশাসনিক ভবন</u> <u>ডেসপাস শাখা:</u> নাম: মোঃ আবুল বাশার সানা মোবাইল নং : ০১৭১২৬৭০১৮১
১৪	সনদপত্র ও নম্বরপত্র স্নাতক (সম্মান) ও স্নাতকোত্তর	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় হতে সরবরাহ/প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের মূলকপি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১৫	সনদপত্র (নিয়মিত, অনিয়মিত ও প্রাইভেট)-ডিগ্রী (পাস কোর্স): বি.এ./ বি.এস.এস./ বি.কম./ বি.এস.সি.	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় হতে সরবরাহ/প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের মূলকপি	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ নির্ধারিত কর্মদিবস	<u>প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক ভবন</u> কাউন্টার: ০১ নং, নাম: মোঃ নূর ইসলাম কাউন্টার: ৩ নং, নাম: অশোক বিশ্বাস কাউন্টার: ৪ নং, নাম: মারুফ মিঞা তথ্যের জন্য: অশোক বিশ্বাস মোবাইল নং: ০১৭১২৯৬৯২৮৭
১৬	প্রংশসাপত্র /প্রত্যয়ন পত্র	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র, নম্বরপত্র, প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	সোনালী ব্যাংকে ৫০ টাকা জমাদানের মাধ্যমে	০১ কর্মদিবস	<u>প্রশাসনিক ভবন</u> কাউন্টার: ০৫ নং, নাম: মোঃ আসাদুজ্জামান কাউন্টার: ০৬ নং, নাম: মোঃ কামরুজ্জামান কাউন্টার: ০৭ নং, নাম: মোঃ মহসীন মোবাইল নং : ০১৭১২২২৯৭০
১৭	সাধারণ/মেধা বৃত্তি (উচ্চ মাধ্যমিক, স্নাতক, স্নাতকোত্তর)	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/মাউশি /জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	কলেজ ওয়েবসাইট (www.blcollege.edu.bd)	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	<u>প্রশাসনিক ভবন</u> কাউন্টার: ০৬ নং, নাম: মোঃ কামরুজ্জামান মোবাইল নং: ০১৭১৯৩২৭৫৫১

১৮	আইডি কার্ড (দ্বি-নকল)	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	থানায় জিডির কপি, ভর্তি রশিদের ফটোকপি	ভর্তির সময় নির্ধারিত ফি	৭ কর্মদিবস	প্রশাসনিক ভবন কাউন্টার: ০৩নং, নাম: অশোক বিশ্বাস মোবাইল নং : ০১৭১২৯৬৯২৮৭
১৯	পাঠ্যবই, ম্যাগাজিন, জার্নাল, সংবাদপত্র ও অন্যান্য পাঠ্যবই পাঠ ও গ্রহণের সুযোগ	প্রয়োজন সাপেক্ষে	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী/ সকল বিভাগের সেমিনার লাইব্রেরী	লাইব্রেরিয়ান/বিভাগীয় অফিস	কলেজ চলাকালীন/বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী সমীর কান্তি বিশ্বাস, লাইব্রেরিয়ান ফোন: ০১৭১৪২৯৮৪৬৩ বিভাগের সেমিনার লাইব্রেরী সংশ্লিষ্ট বিভাগের দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক এবং পাঠ্যকক্ষের সহায়তাকারী কর্মচারীবৃন্দ
২০	অতিথি নিবাসে সিট প্রাপ্তি	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান-অধ্যক্ষের কার্যালয়	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	সিট খালি থাকা সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	মোঃ জামাল উদ্দীন সহকারী অধ্যাপক, পদার্থবিজ্ঞান ফোন: ০১৭১২ ১৩৮৯৭৭
২১	হোস্টেলে সিট প্রাপ্তি (শিক্ষার্থী)	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট হোস্টেল/অধ্যক্ষের কার্যালয়	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	নির্ধারিত সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত হোস্টেলসুপার
২২	চিকিৎসা সেবা	অসুস্থতা সাপেক্ষে	শিক্ষার্থীদের পরিচয়পত্র প্রদর্শন। প্রাপ্তিস্থান-সরকারি ব্রজলাল কলেজ চিকিৎসা কেন্দ্র	বিনামূল্যে	রবি,সোম ও বুধবার (সকাল ১০.০০- দুপুর ০২.০০)	চিকিৎসা সেবাকেন্দ্র: এ্যালামনাই ভবন ডা: শুভংকর রায় ডা: সাদিয়া শারমীন সহায়তাকারী: সাবিনা আক্তার মোবাইল : ০১৯১৭৮৩১২২৩
২৩	কলেজের কার্যক্রম সংক্রান্ত যে কোন তথ্য প্রদান	প্রয়োজন সাপেক্ষে	কলেজ অফিস	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	প্রশাসনিক ভবন মোঃ তৌহিদুল ইসলাম প্রধান সহকারী মোবাইল : ০১৭১১ ০০৬৩৭১

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)

অভিযোগ দাখিলের মাধ্যম/স্থান	নিষ্পত্তির পর্যায়
বিভাগীয় প্রধান/উপাধ্যক্ষ/অধ্যক্ষের নিকট মৌখিক বা লিখিতভাবে, অভিযোগ সরাসরি/ ই-মেইল করে	বিভাগের শিক্ষক ও কর্মচারীর ক্ষেত্রে বিভাগীয় প্রধান, বিভাগীয় প্রধান নিষ্পত্তি করতে ব্যর্থ হলে উপাধ্যক্ষ মহোদয়/উপাধ্যক্ষ মহোদয় ব্যর্থ হলে অধ্যক্ষ মহোদয় নিষ্পত্তি করবেন। অফিসের কর্মচারীর ক্ষেত্রে উপাধ্যক্ষ মহোদয় এবং উপাধ্যক্ষ মহোদয় ব্যর্থ হলে অধ্যক্ষ মহোদয় নিষ্পত্তি করবেন।